



pasquim
SERRANO
SUPERMERCADOS E ATACADO

ALERTA
COVID-19
O MELHOR CAMINHO É A PREVENÇÃO

UM FELIZ NATAL DE VERDADE!

Finalmente chegamos em dezembro desse ano tão desafiador. Logo no final do primeiro trimestre, todos fomos surpreendidos com o impacto do vírus que mudou a vida de toda a humanidade como nunca aconteceu antes. Com muita fé, perseverança, coragem e amor no que fazemos, conseguimos sobreviver a enxurrada de notícias tristes e ruins. Mantivemos nossos postos, e fizemos coisas incríveis dentro de um cenário tão devastador.

Então é Natal, data do nascimento do filho de Deus, e nesse ano com muito mais amor, agradecimentos e reconhecimento de tudo que estamos vivendo e vencendo.

O Serrano deseja a todos um Feliz Natal. Que a paz esteja com todos e que possamos permanecer com muita saúde e força naquilo que acreditamos. Com toda segurança e cuidados, façamos nossas comemorações de natal e ano novo, mantendo o espírito vivo do

Natal e harmonia que nosso povo precisa perpetuar.

As lojas Serrano já estão enfeitadas, com produtos da época mantendo a tradição das melhores condições com preços competitivos e disponibilidade para nossos clientes em nosso vários canais de vendas. Além de novidades para toda a rede com a compra de um caminhão e um refrigerador novo, tudo para garantir a qualidade dos nossos atendimentos e vendas.

Mais um ano contamos com todo o empenho de nossos colaboradores para que a Rede continue fazendo sucesso e marcando seu espaço nesse mercado tão disputado. Serrano cada vez mais fazendo história!!!

*Desejamos um Natal de muita **saúde e paz** para todos e um ano novo cheio de **esperança e realizações!!!***



ALERTA COVID-19

Seguimos no nono mês nessa nova realidade que aprendemos a enfrentar. No mundo, estamos encarando os riscos e o alerta da segunda onda de infecção do vírus. Com o registro do mais alto número de vítimas fatais pela Covid-19 desde abril, alguns países da Europa já agilizaram a retomada das quarentenas e lockdown.

Atualmente, o Brasil é o segundo país do mundo com o maior número de mortes, atrás apenas dos Estados Unidos, que enfrentou na última semana o número de 3 mil mortes em apenas um dia. No Brasil não podemos sequer dizer que vamos enfrentar a segunda onda, pois não superamos a primeira ainda. Com mais de 1 milhão e quinhentas mortes no mundo, precisamos nos atentar e entender a gravidade do problema, não relaxando nos cuidados.

Entendemos que todos precisam retomar suas vidas e estão cansados, mas por enquanto seguimos atentos e cautelosos para reduzirmos os danos.

A Rede Serrano ressalta a necessidade de manter as medidas de higiene e distanciamento. Além disso, as máscaras oferecidas pelas lojas são de uso obrigatório, fazendo parte do uniforme dos funcionários. Com cuidado e precaução, passaremos por esse grande desafio.

A novidade das novas vacinas que já estão sendo testadas e em breve serão aplicadas na Europa nos dão o último fôlego de esperança para aguentarmos mais um pouco, em breve poderemos retornar, **ainda melhores**, para nossas rotinas.



Orçamento 2021

Em uma economia cercada de incertezas e o mundo desarrumado por conta da pandemia, temos que manter nossos trabalhos e objetivos claros. No final de novembro, todas as lojas receberam as metas de faturamento e despesas para o primeiro trimestre de 2021.

Todos unidos no mesmo foco para continuar fazendo história, empregando mais brasileiros e imigrantes, servindo a população de nossas cidades com o melhor atendimento possível.

Que tenhamos um 2021 melhor para todos, como diria o Antonio Mexerica: **"Vamos arrebentar!!"**

Black Friday

Nos dias 26 e 27 de novembro, o Serrano fez um grande trabalho de vendas nas ações da Black Friday. As lojas responderam bem logo na quinta-feira, principalmente as de Atacado, já adiantando o sucesso da campanha de todos os anos.

Nossas ofertas tiveram os encartes da Black Friday e grandes ações nas mídias sociais entre 24 e 28, com mais de 70 mil visualizações de nossos clientes nos posts de divulgação. Muito trabalho e bons resultados que merecem reconhecimento!

Caucaia linda e Conceituada

No último dia 12 de Novembro, a loja de Caucaia foi reinaugurada com muita celebração. Após dois meses de reforma, foram instalados novos pisos, forro, prateleiras novas e balcões frigoríficos de primeira linha.

A remontagem da loja contou com o trabalho dos principais Gerentes das lojas, um time de guerreiros que dedicaram sua força para valorizar ainda mais os investimentos. Na retaguarda, os demais Gerentes ficaram nas lojas mantendo o trabalho de vendas e garantindo o andamento da empresa. As equipes de suporte da Matriz e do Centro de Distribuição garantiram o abastecimento impecável das mercadorias, além disso, o grupo T.I. chegou junto nas instalações.

A divulgação teve encartes de ofertas e grande atuação nas mídias sociais, e ainda foi incrementada com uma "Caminhonata" pelos bairros de Caucaia, visitados pelos nossos motoristas e toda frota Serrano.

A Rede Serrano agradece o empenho e amor pelo que faz de todos os envolvidos, a loja de Caucaia tornou-se ainda mais um motivo de orgulho para toda a Rede.



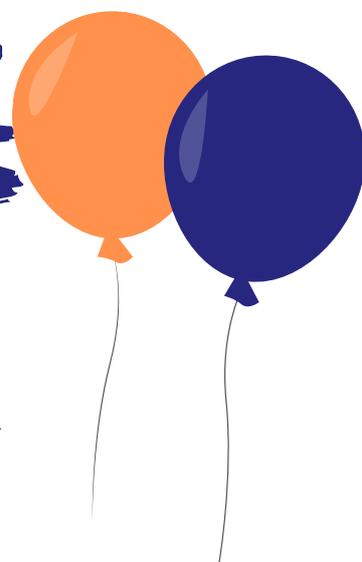
Aniversário Serrano 2020

No dia 06 de novembro, o locutor Robertinho divulgou os ganhadores do sorteio dos Vales Compras de R\$600,00 da campanha de Aniversário do Serrano de 2020, que aconteceu durante todo o mês de outubro. O evento e a live foram na loja do Km 39, transmitido pelo facebook e ainda contou com a participação ao vivo de nossos clientes. Na sequência todos foram contactados e fizeram seu cadastro no programa

SERRANO VIP, assim receberam o crédito do programa "DIN DIN DE VOLTA" para gastar no período de um ano.

Mais uma vez a família Serrano fez um trabalho gigantesco com muito sucesso e boa repercussão, agradou seus clientes e fornecedores, dando mais empurrão e motivação para terminar o ano. *Parabéns para todo os participantes e ganhadores!!!*

Aniversários do mês



MARISA CAMARGO 01/12

MARILZA PENHA 03/12

MILENA DE JESUSO 4/12

GISELE REZENDE 09/12

FLAVIANO DE BRITO 09/12

JESSICA ARAUJO 10/12

ANTONIA DE OLIVEIRA 11/12

TEREZA LIRA 11/12

DANIEL SANTOS 11/12

ROBSON REIS 11/12

DOUGLAS BARBOSA 15/12

JADILSON DA SILVA 16/12

IGOR PEREIRA 17/12

STEFANE DE JESUS 18/12

RAQUEL PEREIRA 18/12

JURACI DA SILVA 18/12

MARTA BRITO 19/12

KARINA ROXO 20/12

DINEUSA CARDOSO 20/12

STEFANNI CAMPOS 20/12

KLEITON CRUZ 21/12

CRISTIAN ORTIZ 22/12

SARA CONCEIÇÃO 24/12

ROGERIO DE SOUZA 24/12

NATALIA RAMOS 25/12

KELLY FAVERO 26/12

SHIRLEI DOS SANTOS 26/12

JHONATAN XAVIER 26/12

ALEXANDRE DOS SANTOS 26/12

JULIANA CAMARGO 27/12

VITOR GOMES 28/12

ANTONIO RAMOS 28/12

ANA CAROLINE OLIVEIRA 28/12

MARIA MIRANDA 29/12

ANA PAULA CORREIA 29/12

MARLENE CORDEIRO 30/12

ANDREIA DE LIMA 31/12

JEFERSON LEITE 31/12

**Quer participar da próxima edição do nosso
pasquim?**

**Envie sua sugestão de texto, mensagem ou
matéria no nosso email:**

pasquim@superserrano.com.br

**Contamos com a colaboração da família
Serrano!**